

اكتشف ما هو قريب منك!



Zone-Specific Deals & Events



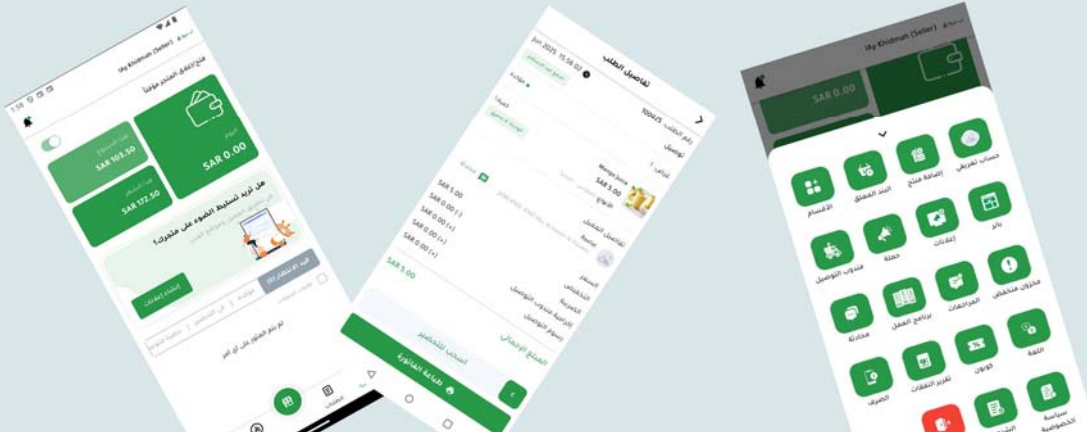
Support for Local Businesses



Delivery & Pickup



Hyperlocal Discoveries



~~ الفهرس ~~

- ٤ ماهو تطبيق أي خدمة؟ ...
- ٥ كيف أسجل كبائع وماهي الشروط؟ ...
- ٦ مامعنى منصة؟ وماهي المنصات المتوفرة و كيف أعرف المنصة الصحيحة لنشاطي؟ ...
- ٧ هل يعمل التطبيق في جميع مناطق المملكة العربية السعودية؟ ...
- ٨ ماهي طرق الدخول إلى متجر؟...
- ٩ كيف أقوم بإدخال منتجاتي في متجر؟ ...
- ١٠ كيف أعرف بوجود طلب وماذا أفعل عند إستقبال طلب ما؟ ...
- ١١ من المسؤول عن شحن/توصيل المنتج للمشتري؟ ...
- ١٢ ماهي تكاليف و أسعار الإشتراك لفتح متجر في التطبيق؟ ...
- ١٣ ماهي مسؤوليات صاحب المتجر؟ ...

ماهو تطبيق أي خدمة؟

تطبيق أي خدمة عبارة عن سوق متعدد البائعين، يوفر هذا النظام تجربة سلسلة من خلال تمكين المستخدمين من تصفح قوائم المنتجات و تقديم الطلبات و الدفع و تتبع توصيل المنتج. مثل تطبيقات طلبات الطعام المعروفة.

الميزات الرئيسية:

- واجهات سهلة الاستخدام.
- تخصيص قائمة المنتجات.
- تتبع الطلبات في الوقت الفعلي.
- خيارات دفع متعددة.
- سجل الطلبات و إعادة الطلب.
- الإشعارات الفورية.



كيف أسجل كبائع وماهي الشروط؟



تسجيل الدخول

موظف المتجر

مسؤول المتجر

بريد إلكتروني *

كلمة المرور

☐ تذكرني ☐ هل نسيت كلمة السر

تسجيل الدخول

انضم باسم المتجر



بإمكان أي شخص لديه منتج أن يفتح متجر على تطبيق أي خدمة. يجب أن يتوفر لديه سجل تجاري أو رخصة عمل لمزاولة النشاط.

افتح متجر:

- تحتاج إلى شعار متجر و أن يكون مربع و لا يتعدى حجمه عن ١ ميغا بايت. ٥٠٠ بيكسل الطول و العرض.

- تحتاج إلى بانر المتجر وأن يكون بهذه المقاسات : العرض ٨٠٠ بيكسل - الطول ٢٩٥ بيكسل.

- تفعيل موقع المتجر الفعلي (اللوكيشن) عن طريق جوالك حتى يتم إدخاله في بيانات المتجر و تأكد من صحة الموقع قبل إرساله علماً تحتاج التواصل مع الدعم الفني للتعديل عليه.

- بإمكانك فتح المتجر عن طريق تطبيق المستخدم أو تطبيق المتجر (Seller App)

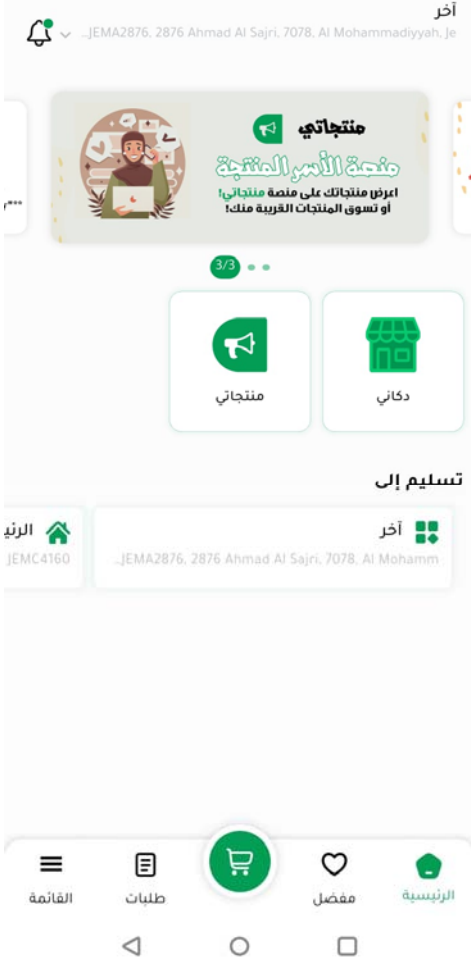
- قم بتعبئة البيانات المطلوبة وإرسالها. سنقوم بتفعيل متجرك في خلال ٢٤ إلى ٤٨ ساعة.

ما معنى منصة؟ وما هي المنصات المتوفرة و كيف أعرف المنصة الصحيحة لنشاطي؟

المقصود بالمنصة / منصات هي عبارة عن برنامج (تطبيق) أو عدة برامج (تطبيقات) تعمل داخل تطبيق واحد.

المنصات المتوفرة في تطبيق أي خدمة حالياً هي:

- منصة منتجاتي: خصصت هذه المنصة للأسر المنتجة. اختر منصة منتجاتي إذا كنت تعمل من المنزل.
- منصة دكاني: خصصت هذه المنصة لمن لديهم محلات تجارية.



هل يعمل التطبيق في جميع مناطق المملكة العربية السعودية؟

نقوم بإضافة المناطق والمدن حال توفر بئعين و متاجر فيها.
إذا لم تجد مدينتك و تود فتح متجر في تطبيق أي خدمة, فضلاً قم بإرسال
إيميل إلى support@aykhidmah.com
أو رسالة عبر الواتس اب بطلب إضافة المدينة.

ماهي طرق الدخول إلى متجرنا؟

- بإمكانك إستخدام تطبيق البائع. الرجاء تحميل التطبيق من موقعنا الرسمي.

- أو بالدخول عن طريق المتصفح بالذهاب إلى:

<https://sa.aykhidmah.com/login/store>

كيف أقوم بإدخال منتجاتي في متجر؟

قمنا بإعداد فيديو يشرح كيفية إدخال منتجاتك في التطبيق.
الرجاء زيارة صفحة المساعدة في الموقع الرسمي لأي خدمة ثم أختار:
< روابط المتاجر > المساعدة / أسئلة و أجوبة.

أو قم بالذهاب إلى الفيديو بالضغط على الرابط التالي:

<https://www.youtube.com/watch?v=DBKAIBGLk4I>

أو بمسح الكود:



كيف أعرف بوجود طلب وماذا أفعل عند إستقبال طلب ما؟

عند قيام احد المتسوقين بإرسال طلب إليك, غالباً سيأتيك إشعار من تطبيق البائع على جوالك أو إيميل على بريدك الإلكتروني أو إشعار على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. (قد لا يأتيك اي منهما, ننصحك بالدخول على متجرك يومياً والتأكد من الطلبات).

شاهد هذا الفيديو التوضيحي لشرح كيفية التعامل مع الطلبات القادمة داخل تطبيق البائع:

أضغط على رابط الفيديو:

<https://www.youtube.com/watch?v=mKHInVr-DRU>

أو بمسح الكود:



من المسؤول عن شحن/توصيل المنتج للمشتري؟

صاحب المتجر مسؤول عن توصيل المنتج إلى المشتري في الوقت المتفق عليه.

ماهي تكاليف و أسعار الإشتراك لفتح متجر في التطبيق؟

١- العمولات:

- لا توجد عمولات البيع على الطلبات "الدفع عند الإستلام". صاحب المتجر مسؤول عن توصيل المنتج و إستلام المبلغ و إقفال الطلب.

- في حال تم الدفع الالكتروني للطلب , يخصم مبلغ ٢ ريال + ٤% من قيمة المنتج و إقفال الطلب من قبل صاحب المتجر بعد تسليم المنتج للعميل. ويقوم موقع أي خدمة بتحويل المبلغ إلى الحساب البنكي للمتجر في خلال أسبوع.

٢- الإشتراكات:

توجد إشتراكات رمزية (شهرية-ربيع سنوي-نصف سنوي-٩ أشهر-سنوي) لإستخدام المنصات و التطبيقات و الخدمات المقدمة. لمعرفة تلك الأسعار , قم بزيارة صفحة المساعدة في الموقع الرسمي لأي خدمة ثم أختَر:
< روابط المتاجر > المساعدة / أسئلة و أجوبة.

موقع أي خدمة:

<https://aykhyd.com>

ماهي مسؤوليات صاحب المتجر؟

قبل الشروع في فتح متجر، يجب عليك قراءة الصفحات التالية و الموجودة في موقع أي خدمة الرئيسي وأن تكون قد وافقت عليها:

- [الشروط والأحكام](#)
- [سياسة الخصوصية](#)
- [سياسة الاسترجاع](#)

مسؤوليات صاحب المتجر:

- هناك الكثير من المسؤوليات لصاحب المتجر حتى أن يكون متوافقاً مع الأنظمة وسياسات البيع. منها:
- تحديث المنتجات باستمرار و مراقبة المخزون (إن وجد).
- عدم استخدام صور لا تمت للمنتج بأي صلة و صور عليها علامات تجارية.
- إيقاف/إغلاق المتجر مؤقتاً في حالة عدم التواجد لإستقبال طلبات.

